

Algemene voorwaarden Rijschool LesQon

In deze algemene voorwaarden zijn de afspraken opgenomen tussen Rijschool LesQon en de leerling. Deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rijschool LesQon en de leerling als afnemer van diensten.

De leerling hierna te noemen: *de leerling*.

Rijschool LesQon, hierna te noemen: *Rijschool LesQon*,

Vertegenwoordiging van Rijschool LesQon, hierna te noemen: *rijinstructeur*.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de opleidingsovereenkomst welke is afgesloten tussen de leerling en Rijschool LesQon, op het moment dat de leerling schriftelijk (per mail of via Whatsapp) of mondeling (telefonisch) kenbaar heeft gemaakt zijn rijopleiding bij de Rijschool LesQon te zullen gaan volgen.

1.2 Mogelijke aanvullende afspraken tussen de leerling en de opleider worden schriftelijk (vooraf) vastgelegd en zijn geldend tijdens de gehele duur van de rijopleiding.

Artikel 2. Verplichtingen van Rijschool LesQon en/of rijinstructeur

2.1 De leerling krijgt rijles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas. De leerling krijgt in principe altijd les van dezelfde rijinstructeur. Bij wijze van uitzondering kan het door onvoorziene omstandigheden voorkomen dat de leerling van een andere rijinstructeur rijles krijgt. Vooraf zal de leerling hierover bericht worden, en de keuze krijgen om (een) rijles(sen) te volgen bij een vervangende rijinstructeur, of kosteloos de volgende les(sen) te annuleren. Vanzelfsprekend geeft de vervangende rijinstructeur rijles conform de normen en eisen van Rijschool LesQon.

2.2 De rijles moet volledig als zodanig worden benut. De rijinstructeur mag bijvoorbeeld niet tijdens de lestijd een boodschap doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.

2.3 Rijschool LesQon zorgt voor een lesvoertuig welke correct onderhouden wordt conform de voorschriften van de fabrikant. In het belang van de algehele veiligheid kan een geplande rijles geannuleerd worden door Rijschool LesQon, indien onverhoopt een defect aan het lesvoertuig is ontstaan.

2.4 Rijschool LesQon heeft een kwalitatieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

2.5 Wanneer door ziekte van de rijinstructeur, ongeval of weers- en verkeersomstandigheden een rijles niet door kan gaan, dan wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er wordt daarop een nieuwe afspraak gemaakt.

2.6 De rijinstructeur zorgt er voor dat hij op het juiste afgesproken tijdstip en adres aanwezig is. Mocht zich, buiten zijn macht om, echter een situatie of calamiteit voordoen waarop hij niet op het afgesproken tijdstip of plaats kan zijn, dan zal hij de leerling daarvan tijdig op de hoogte stellen en de keus bieden de les op een later tijdstip te beginnen of kosteloos te annuleren.

2.7 De tussentijdse toets en het praktijkexamen worden uitsluitend gereserveerd bij het CBR, wanneer de leerling hiervoor klaar is. De leerling wordt tijdig geadviseerd en op de hoogte gebracht.

2.8 De leerling legt het rijexamen in principe af in de lesauto waarin hij heeft gelest. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen in een vervangende lesauto af moet leggen.

2.9 Een leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige restitutie wanneer zich een situatie voordoet zoals gesteld in de rubrieken 2.3, 2.5, 2.6 en 2.8 van artikel 2

Artikel 3. Verplichtingen van de leerling

3.1 De leerling moet zich elke rijles kunnen legitimeren en dient een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Daarnaast dient de leerling minimaal 16½ jaar te zijn om rijlessen te mogen volgen.

3.2 De leerling is verplicht alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand en eventuele medicijn-, alcohol- en drugsgebruik te verstrekken. Het is daarnaast voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Indien aan het begin van een rijles blijkt dat een leerling onder invloed is dan zal de rijles gestaakt én in rekening gebracht worden.

3.3 Indien de leerling op basis van rubriek 3.2 van artikel 3 hierover iets verzwijgt, heeft Rijschool LesQon het recht om de lesovereenkomst per direct eenzijdig te ontbinden zonder dat de leerling aanspraak kan maken op enige restitutie van vooruitbetaalde les gelden of schadevergoeding. De opleider heeft het recht om schades, die zijn ontstaan door onder rubriek 3.2 van artikel 3 genoemde situaties, te verhalen op de leerling.

3.4 De leerling zorgt er voor dat hij tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. De rijinstructeur zal maximaal 15 minuten op de afgesproken plaats wachten, mocht de leerling te laat zijn. Is de leerling er na 15 minuten nog niet, dan vertrekt de rijinstructeur bij de afgesproken plaats en heeft Rijschool LesQon daarop het recht om de leerling deze rijles in rekening te brengen; deze lestijd was immers voor deze leerling gereserveerd. Het afgesproken tijdstip geldt als aanvangstijd en de tijd dat de leerling te laat is gaat dus van de lestijd af.

3.5 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven, maar doet dit zo vroeg mogelijk. Wanneer een rijles binnen 24 uur afgezegd wordt, dan wordt de gehele rijles in rekening gebracht.

Het afzeggen van de rijles kan telefonisch of d.m.v. een sms/whatsapp op werkdagen uitsluitend tussen 07:00 en 22:00.

3.6 Een te laat afgezegde rijles wordt niet in rekening gebracht, indien de leerling een dringende reden heeft waardoor niet gevergd kan worden dat de leerling de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld wanneer iemand uit de naaste familie is overleden en de begrafenis nog plaats moet vinden of een spoedopname in een ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname die vooraf bekend was of een vakantie die de leerling vergeten is door te geven.

3.7 De leerling doet zijn uiterste best en volgt alle aanwijzingen op van de rijinstructeur.

3.8 De leerling krijgt het advies om het van tevoren overeengekomen lesschema helemaal af te maken en probeert niet tussentijds het examen af te leggen zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid. Gedurende de rijopleiding zal op een aantal momenten getoetst worden of de leerling al bijna klaar is voor het rijexamen. De rijinstructeur zal vooraf aangeven wanneer een dergelijk toets moment plaats zal vinden.

3.9 Voordat de leerling de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen af gaat leggen moet de leerling over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen.

Artikel 4 - Betaling van rijlessen, examens en leermiddelen

4.1 De rijlessen of huur van de leermiddelen dienen bij voorkeur te worden betaald via iDeal of d.m.v. overschrijving naar de bankrekening van Rijschool LesQon, hierbij rekening houdende met de verwerkingstijd van betaal-opdrachten bij de bank (1 à 2 werkdagen). De leerling ontvangt direct na inschrijving een factuur met daarin gespecificeerd de kosten van de rijopleiding. Zonder extra kosten kan er in maximaal 3 termijnen worden betaald. Contante betalingen worden wel geaccepteerd en direct verwerkt in de LeerlingApp. Bij discussie over gedane contante betalingen is de administratie van Rijschool LesQon doorslaggevend.

4.2. Wanneer de leerling gebruikt maakt van één van de zgn. voordeelpakketten, dan zorgt de leerling er voor dat de (eerste) betaling (termijn) voorafgaand aan de eerste rijles van dat pakket is bijgeschreven op de bankrekening van Rijschool LesQon. Voordeelpakket 'A' en "B" dienen ineens betaald te worden en voordeelpakketten 'C' en 'D' kunnen in maximaal 3 termijnen betaald worden. Zie hiervoor ook het tarievenoverzicht op www.lesqon.nl. In overleg zijn andere betalingsregelingen bespreekbaar tijdens de intake.

4.3. Rijschool LesQon werkt met een lesprijsgarantie. De tarieven van de lespakketten die op het moment van inschrijving van toepassing waren blijven gedurende de rijopleiding van kracht. Door bijvoorbeeld stijging van de vaste lasten of brandstofprijzen kunnen de tarieven

van losse (vervolg)lessen tussentijds door de opleider wel worden verhoogd. Prijsverhogingen van examentarieven zullen achteraf worden doorberekend indien van toepassing.

4.4 Wanneer de leerling een voordeelpakket heeft afgenomen én betaald en de leerling stopt binnen het aantal afgenomen uren met lessen bij Rijschool LesQon dan vindt er géén restitutie van de resterende lessen plaats. Heeft de leerling zijn/haar rijbewijs gehaald binnen het aantal uren van dat voordeelpakket, dan worden de resterende lessen tegen het evenredige tarief terug betaald. De leerling houdt dan de korting van het voordeelpakket.

4.5 De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur over de afgenomen producten van Rijschool LesQon. De factuur voldoet aan alle eisen die hieraan gesteld worden; het BTW-nummer en het KvK-nummer staan op de factuur weergegeven. Op de factuur is eveneens te lezen welke producten aan de BTW-verplichting voldoen en welke vrijgesteld zijn van BTW (CBR-tarieven).

Bij niet tijdige betaling hanteert Rijschool LesQon de volgende procedure:

4.6 Indien er een achterstand in de betaling ontstaat van twee rijlessen of 14 dagen na de achterstand, dan ontvangt de leerling van Rijschool LesQon een herinnering ten bedrage van het openstaande saldo. Deze herinnering dient binnen 5 dagen te worden voldaan. Blijft de betaling uit dan ontvangt de leerling een 2e herinnering waarin nogmaals de gelegenheid wordt geboden om binnen 5 dagen te betalen. Is binnen deze laatste termijn het openstaande saldo niet betaald dan zal Rijschool LesQon een bedrag van € 25,00 t.b.v. rente- en administratiekosten in rekening brengen.

4.7 Blijft de betaling geheel of gedeeltelijk uit dan ontvangt de leerling 30 dagen na de 1e herinnering een aanmaning ten bedrage van het openstaande bedrag verhoogd met € 35,- aanmaningskosten en 25% administratiekosten.

4.8 Het komt zelden voor dat een leerling de ontstane schuld aan de rijschool niet kan betalen. Ontstaat er wel een dergelijke schuld, dan wordt door Rijschool LesQon een incassobureau ingeschakeld. Naast het openstaande saldo van Rijschool LesQon komen de door het incassobureau gemaakte kosten voor rekening van de leerling.

Artikel 5 – Het rijexamen of herexamen

5.1 In overleg met de leerling wordt door de rijinstructeur het moment van aanvragen van een rijexamen of herexamen afgestemd. De leerling dient op het moment van aanvragen de Gezondheidsverklaring te hebben ingediend en Rijschool LesQon gemachtigd te hebben om zijn/haar tussentijdse toets en/of praktijkexamen aan te kunnen vragen. Dit kan via de website van het CBR. Om het praktijkexamen ook daadwerkelijk af te kunnen leggen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum alle openstaande kosten van de afgenomen rijlessen, rijtesten, tussentijdse toetsen, praktijkexamen(s) en theorie-opleiding betaald te zijn. Wanneer een herexamen wordt aangevraagd, ontvangt de leerling direct na aanvraag van het herexamen een factuur. Deze factuur dient ook uiterlijk 5 dagen voor het examen betaald te zijn.

5.2 De leerling dient op het moment dat een tussentijdse toets en/of praktijkexamen plaats gaat vinden in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Blijkt het theoriecertificaat op dat moment verlopen te zijn dan zal de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen geen doorgang kunnen vinden. De verantwoordelijkheid en bewaking van de geldigheid van dit certificaat ligt bij de leerling en niet bij Rijschool LesQon. Eventueel in rekening gebrachte

examenkosten komen dan ook ten laste van de leerling. Gezien voorkomende wachttijden bij het CBR is het raadzaam om hier extra alert op te zijn!

5.3 Indien de leerling niet of te laat op het examen verschijnt of wegens oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, dan moet de leerling het nieuwe rijexamen zelf betalen. Voorbeelden zijn o.a. op vakantie zijn terwijl de leerling andere vakantiedata heeft doorgegeven of het op het examen niet kunnen tonen van een identiteitsbewijs.

5.4 Kan het examen geen doorgang vinden door oorzaken die toegerekend kunnen worden aan Rijschool LesQon, dan zijn de kosten voor het nieuwe examen voor de rekening van Rijschool LesQon. Dit kan zijn door bijvoorbeeld het niet in kunnen zetten van de lesauto door een onverwacht defect en er geen gelijksoortige lesauto voorhanden is of omdat de examiner de lesauto afkeurt omdat er iets niet in orde zou kunnen zijn.

5.5 Wanneer een tussentijdse toets en/of praktijkexamen niet door kan gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het CBR kan op het laatste moment besluiten tot het niet door laten gaan van een tussentijdse toets en/of een praktijkexamen, dit wordt uitgesteld door het CBR. In overleg met de leerling wordt dan een nieuw tijdstip gepland.

Artikel 6 – (tussentijds) Beëindigen van de lesovereenkomst

6.1 Wanneer de leerling besluit om zonder opgaaf van een dringende reden te stoppen met de opleiding bij Rijschool LesQon, dan dient de leerling rekening te houden met een opzegtermijn van één maand of 4 lessen. De opzegging dient schriftelijk en voor de eerste dag van de maand te geschieden. Heeft de leerling een voordeelpakket afgenomen, dan kan de leerling alleen aanspraak maken op restitutie van een deel van het voordeelpakket, wanneer de leerling hiervoor een dringende reden heeft. Ook hier geldt dan dat er nog vier lessen in rekening worden gebracht. Daarnaast komt de verleende korting op het lespakket te vervallen, indien het lespakket niet volledig is benut. Besluit de leerling te stoppen en er is een rijexamen aangevraagd én betaald dan volgt er geen restitutie van het examengeld.

6.2 Rijschool LesQon kan besluiten te stoppen met de overeenkomst met de leerling en daarbij horende overeengekomen lessen of voordeelpakketten. Dit kan gebeuren wanneer Rijschool LesQon hier ernstige redenen voor heeft, waardoor redelijkerwijze niet verwacht kan worden, dat er wordt doorgegaan met de overeenkomst. De rijinstructeur dient duidelijk te maken waarom hij besluit te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald, dient Rijschool LesQon de nog niet afgenomen rijlessen aan de leerling terug te betalen. De verleende korting op een lespakket zal evenredig worden herberekend.

6.3 Wanneer een leerling minimaal twaalf maanden na de laatste rijles geen rijles meer heeft afgenomen zonder enige opgaaf van reden, dan wel hierover tussentijds contact met Rijschool LesQon te hebben gehad, geeft dit Rijschool LesQon de gelegenheid de lesovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Restitutie van teveel betaalde les- of examengelden komt hiermee ook te vervallen.

Artikel 7 – Overige bepalingen

7.1 Er kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt tussen Rijschool LesQon en de leerling, over bijvoorbeeld de vorm van een voordeelpakket, de wijze van betaling van de lessen of voordeelpakket.

7.2 Indien de leerling een lespakket heeft gekozen en betaald, maar hij/zij bevindt zich aan het einde van dat pakket nog niet op het gewenste niveau, dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het praktijkexamen. De leerling dient dan eerst nog een aantal lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het praktijkexamen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Wanneer een leerling tijdens een rijles een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden dan gelden de volgende afspraken:

8.1 Rijschool LesQon kan de leerling tijdens de rijles normaliter niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades, welke veroorzaakt zijn aan derden. Indien noodzakelijk, dan maakt Rijschool LesQon duidelijke afspraken met de leerling wanneer bijvoorbeeld continue de snelheidslimieten worden genegeerd.

8.2 Wanneer de leerling zich in de auto echter opzettelijk misdraagt en er ontstaat, ondanks ingrijpen van de rijinstructeur, een aanrijding, verkeersboetes of schade, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Het is voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn, evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding blijkt dat de leerling wel degelijk onder invloed was, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade.

8.4 De leerling is verplicht om zaken die een negatief effect zouden kunnen hebben om veilig te kunnen deelnemen aan het verkeer (bijvoorbeeld bepaalde medicijngebruik of lichamelijke beperkingen), te melden aan Rijschool LesQon.

8.5 De leerling is verplicht om Rijschool LesQon er van in kennis te stellen wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft voor motorvoertuigen. In dergelijk geval mag de leerling ook geen lesauto besturen. Indien de leerling hierover niet de waarheid vertelt en toch rijlessen neemt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen van boetes en schades.

Artikel 9 – Geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.